



Contatti

 +39 339 6406163

 verodosselli@gmail.com

 12/07/1999 - Mairano
(Brescia)

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese C1

Tedesco B2

Libri preferiti

- **Io sono ok, tu sei ok** - Thomas Anthony Harris
- **Le armi della Persuasione** - Robert Cialdini
- **Profondo come il mare, leggero come il cielo** - Gianluca Gotto

Su di me

Professionale e intraprendente. Appassionata alla comprensione delle persone e delle relazioni interpersonali. Nel tempo libero mi dedico alla musica e alla psicologia.

Veronica Dosselli

Esperienza professionale

2021 - 2025 | IDEAGENCY - AGENZIA DI MARKETING E COMUNICAZIONE

Account Manager - Strategy Director

- Cura della relazione con il cliente, dalla prima richiesta di contatto alla quotazione e presa in carico del progetto
- Elaborazione della strategia e del piano editoriale sulla base del brief
- Sviluppo e supervisione della strategia e dei relativi concept e contenuti
- Coordinamento del team per ottimizzare tempo e risorse e individuare il metodo comunicativo più adatto in base alle caratteristiche di ciascun cliente
- Gestione del cliente in fase di progetto attraverso incontri e report periodici
- Previsione delle marginalità aziendali sui progetti in base alla reale capacità operativa del team
- Gestione incontri di dialogo con il team (individuali o di gruppo) per individuare i punti di miglioramento dei flussi di lavoro

2020 | 1000 MIGLIA SRL

Stagista ufficio CRM

- Cura della relazione con clienti nazionali e internazionali
- Comprensione delle esigenze del cliente e mediazione con strutture Ho.Re.Ca coinvolte nella gara
- Raccolta e catalogazione di dati sensibili, metodi di pagamento e documentazione per partecipare alla gara

2019 | A&B TORNERIA AUTOMATICA SRL

Stagista ufficio vendite

- Cura della relazione con clienti nazionali e internazionali
- Gestione di preventivi e offerte con relativa comprensione del disegno tecnico
- Supporto al reparto vendite nella costruzione e nell'ampliamento della rete commerciale

Istruzione e formazione

2022 | IUSVE IN COLLABORAZIONE CON NINJA ACADEMY

Executive Master in "Digital Marketing & Social Media Communication"

2018 - 2021 | UNIVERSITÀ CATTOLICA DI BRESCIA

Laurea triennale in "Esperto Linguistico d'Impresa"

Capacità relazionali e organizzative

- **Assertività:** comunico in maniera chiara le mie necessità o quelle del team per una gestione lineare dei progetti
- **Mediazione e Gestione delle priorità:** approfondisco e comprendo le reali necessità dell'altro, trovando compromessi efficaci e gestibili
- **Empatia:** ogni cliente o collega è anche una persona. Ricordare questo permette di creare relazioni costruttive e durature nel tempo, creando una solida base per la crescita aziendale e professionale